

Il y a 160 ans, en 1858, la gare de Marloie entrain en service sur la ligne 162 (Namur-Sterpenich).
En 1866, la ligne 43 Marloie-Liège entrain en service sur sa totalité.

Il y aura bientôt 75 ans, le 21 mai 1944, un groupe d'avion allié survolait Marloie et tira sur un convoi de 30 wagons chargés de munition stationné en gare, suite à l'encombrement des voies à Marche.
La moitié du village et sa gare furent détruit et il y eu 41 morts. La gare fût bien entendu reconstruite.

Aujourd'hui, la gare de Marloie offre des dessertes IC (Inter-City) (Namur, Bruxelles, Arlon, Luxembourg), L (Omnibus) (Ciney, Libramont, Liège) et P (Train de pointe) (Bruxelles-Arlon-Liège).
Cette gare est située sur la ligne 162, dite à statut international, Bruxelles-Luxembourg avec la bifurcation sur la ligne de l'Ourthe n°43 Marloie-Liège

Elle est composée d'un bâtiment voyageur avec guichets ouverts tous les jours, en semaine de 06:15 à 13:40, le samedi de 08:15 à 15:30 et le dimanche de 11:15 à 18:30. Le bâtiment intègre divers services comme le sous-chef de gare voyageur, le guichet, un accès PMR et un buffet de la gare. Les quais sont équipés d'abris et un passage souterrain qui permet l'accès en sécurité aux quais.

En 2008, l'Association des Clients des Transports Publics (l'ACTP) avait réalisé une enquête satisfaction concernant la ligne 162 et ses gares. Les points marquants de l'époque, qui étaient sur une échelle de 23 points, étaient :

- 1 la ponctualité,
- 2 la fréquence,
- 3 places assises,... ,
- 6 amplitude,
- et 7 correspondance

Aujourd'hui, en 2018, la ponctualité occupe toujours la première place et les correspondances avec la ligne 43 occupent désormais la 2^{ème} place, notamment depuis le dernier plan de transport où les correspondances ont été supprimées et obligent les utilisateurs à des temps d'attente de parfois quasi 1 heures ! A croire que l'on voudrait faire mourir la ligne 43 qu'on ne pourrait s'y prendre mieux en la rendant non attractive. Alors que l'on venait de la passer il y a quelques années à cadencement horaire et que l'on y observait suite à ce nouveau cadencement une augmentation de fréquentation de l'ordre de 17%...

Souvenez-vous du document de travail de 2012 de ReseauLux ((anciennement intitulé Luxembourg 2010) ReseauLux est un projet de développement territorial qui émane de la volonté de l'ensemble des forces vives de la Province de Luxembourg) –« SNCB et mobilité en province de Luxembourg »– Mémorandum et priorités présentées par les Forces vives de la Province de Luxembourg :

« La correspondance se doit d'être parfaite entre les lignes 162 et 43. C'est primordial pour un transport ferroviaire acceptable vers Liège et sa région. »

Mais aujourd'hui si nous sommes présent, c'est aussi parce qu'il y a peu, la SNCB a sorti une note interne indiquant au personnel, dont pour Marloie, la suppression des sous-chefs de gare le week-end, ceci dû à un manque de personnel.

Hors nous avons déjà évoqué, en gare de Virton, qu'aujourd'hui certaines formations n'ont plus lieux. Par exemple celle de guichetier. Par contre, des examens de 1^{er} adjoint chef de gare ont bien eu lieu en 2016, 2017 et 2018 avec une moyenne de 65 candidats chaque année, mais étrangement aucun n'a réussi l'examen !? Les examens seraient-ils inadaptés ?

On connaît la volonté de la SNCB de ne pas remplacer le personnel partant à la retraite, tout le monde vous le dira, y compris le personnel. Du coup une question vient à notre esprit concernant la gare de Marloie : Que va devenir le guichet ?

Car il faut savoir que 3 sous-chefs de gare et 1 guichetier sont partis à la retraite en 2017 et que sur les 2 guichetiers restant, l'un d'eux va partir à la retraite l'année prochaine. Le second, approchant l'âge de fin de carrière, envisage peut-être d'également de partir en retraite. Que va devenir le guichet de la gare ?

Coïncidence ou non, depuis notre interpellation, cette semaine, Marloie a accueilli au guichet une personne qui y suit une formation/écolage de guichetier. Etrange coïncidence me direz-vous !?!

Suite à nos différentes interpellations, nous avons pu observer un changement d'attitude au sein de la SNCB, à savoir que l'on nous a signalé que le personnel en gare conserverait bien leur poste du week-end et que cet aménagement devrait être temporaire. Ce qui est une excellente nouvelle à première vue !

Par ailleurs on constate suite à de nouvelles informations reçues vendredi dernier, qu'il y aura une reprise de service des sous-chefs de gare le week-end, à partir du 01/12/2018, à hauteur de 50% par rapport à leur service actuel de week-end.

On notera également, suite à une réponse via un article de presse, que le Ministre François BELLOT y indique, que la hausse de voyageurs de l'ordre de 3,5%, générant des revenus supplémentaires à la SNCB, devra être entièrement consacrée au service à la clientèle et donc à conserver son personnel en gare.

Toujours ce vendredi, la SNCB, par l'intermédiaire de sa porte-parole, Madame Elisa ROUX, via la presse, a indiqué que des embauches allaient être effectuées afin de combler les postes vacants.

Que de bonnes nouvelles me direz-vous...

Mais... , et oui, il y a un mais. La vigilance reste de rigueur, car suivant nos informations fraîchement recueillies, les recrutements qui sont prévus, dont la formation de sous-chef de gare a une durée de 4 à 5 mois, concerneraient uniquement les gares d'Arlon, Libramont, Namur et Ottignie. Du coup qu'advient-il dans le futur de Marloie, concernant ces sous-chefs de gare et des guichetiers ? La question reste posée. Mais nous avons bien enregistré la réponse « ferme » de la SNCB, « *il n'y aura aucun changement pour le personnel* ».

On a noté :

- que la Commune de Marche nous a fait également savoir qu'en termes d'investissements, elle avait un projet de rénovation de la gare TEC devant la place de la gare de Marloie.
- que Rochefort-Jemelle accueillant un peu moins de voyageurs que Marloie, la Commune de Marche nous a indiqué qu'elle resterait vigilante sur la situation entre les gares de Rochefort-Jemelle et Marloie.

En quelques chiffres :

Chiffre nombre de voyageurs	Rochefort-Jemelle	Marloie
Semaine	+/-800	+/-1400
Samedi	+/-350	+/-500
Dimanche	+/-550	+/-850

Et pour terminer, rappelez-vous que ce n'est pas la première fois que le problème de personnel de la gare de Marloie inquiète.

En effet, souvenez-vous le lundi 02 mai 2005, le conseil communal de la Ville de Marche signait une motion pour le maintien du guichet, malgré le fait que la conseiller général de la SNCB (à l'époque) Dominique Offergeld le démentait fermement.

C'est dire si des tensions existaient déjà à l'époque, un peu comme aujourd'hui...

Merci à tous.