

Mise à jour : mercredi 30 janvier 2013 07h00

## **Messancy : Les enfants abandonnés sur le quai ?**

Source: lavenir - Jean-Paul DAUVENT



ÉdA

**La ligne est fort fréquentée, matin et soir, par des navetteurs, et c'est effectivement le moyen de locomotion le plus rapide entre Athus et Arlon.**

MESSANCY - Des parents s'inquiètent : retards et suppressions de trains semblent une situation trop fréquente, le matin, sur la ligne entre Athus et Arlon.

*«Ce matin encore, j'ai dû organiser un dépannage d'urgence pour ma fille : le train qui devait l'emmener de Messancy à Arlon pour l'école n'est pas passé»,* expliquait hier en début de matinée, cette maman furieuse. Il semble qu'avec elle plusieurs autres parents, mais aussi des travailleurs en direction du chef-lieu soient dans le cas. Il arrive régulièrement que le train soit supprimé ou subisse des retards importants.

Cette ligne est fort fréquentée, matin et soir, par des navetteurs, et c'est effectivement le moyen de locomotion le plus rapide entre ces deux points d'arrêt : 13 minutes entre Athus (7h17) et Arlon (7h30) avec arrêt à Messancy (7h21).

*«J'ai deux enfants à l'école primaire et pour ma fille de 12 ans qui est entrée en secondaire à Arlon en septembre, par facilité, j'ai pris un abonnement au départ de Messancy. Je faisais confiance à la SNCB pour qu'elle soit à l'heure à l'école. Au moins une fois tous les quinze jours, elle arrive en retard ou je dois m'organiser autrement avec un système de covoiturage avec d'autres parents. Les enfants attendent sur le quai, sans être informés sans trop savoir ce qui se passe. Le soir, c'est moins fréquent et lorsque cela arrive la SNCB met à disposition un service de navette»,* explique encore Sandrine.

**« Voulez-vous résilier l'abonnement ? »**

Lorsque Sandrine s'inquiète auprès du transporteur public de la situation, la réponse est invariable : adressez-nous une plainte et communiquez-nous votre numéro de dossier pour un remboursement. Parfois on va même au-delà, lors de contacts téléphoniques : «*Voulez-vous résilier l'abonnement?*» s'entend-elle répondre spontanément.